

Information eKARUS n° 7

Dans la dernière information eKARUS du 25 juillet 2017, nous vous avons informés du succès du démarrage de l'exploitation pilote productive.

La phase 1 de l'exploitation pilote productive a démontré que le système d'annonce interactif SHIP (y compris les services centraux, Central Services) de même que le traitement administratif des cas de traitements stationnaires fonctionnent avec les standards de processus et d'annonce SHIP définis.

De plus, diverses expériences précieuses ont pu être recueillies, qui seront mises à profit pour développer en continu les standards professionnels et techniques SHIP (version 1.0 et suivantes) ainsi que l'exploitation professionnelle et technique.

Ci-après quelques brefs commentaires des partenaires pilotes impliqués:

« Le processus SHIP représente un gain énorme pour nous et le processus de garantie des coûts est devenu transparent. »

Ueli Leiser, responsable de l'administration des patients, Solothurner Spitäler AG

« Nos premières expériences issues de l'exploitation pilote productive sont positives. Les textes des annonces sont impeccables et peuvent être traités facilement au moyen de SHIP RAC¹. Nous espérons pouvoir traiter une grande partie des annonces de manière automatisée avec l'intégration du connecteur SHIP dans nos systèmes clés. » Tanja Bucher, responsable de projet, Visana Services AG

« Suite à la décentralisation du traitement des cas vers notre centre de service à la clientèle, nous avons reçu les premiers feedbacks des collaborateurs chargés des affaires courantes au sujet de la praticabilité des processus. Au moyen d'une documentation écrite et d'un bref mode d'emploi dans le système, la gestionnaire a pu traiter les cas sans aide supplémentaire. Son commentaire a été très positif, à l'exception du manque de vue d'ensemble dans SHIP RAC. Elle a notamment apprécié l'harmonisation des informations, les informations en temps réel concernant les statuts et la qualité ainsi améliorée des informations. »

Kathrin Schüpbach, responsable de projet, Helsana Versicherungen AG

Au cours de la phase 2 de l'exploitation pilote productive, de mi-septembre à fin novembre 2017, l'exploitation pilote productive sera étendue à d'autres partenaires pilotes ; de plus, tous les scénarios pratiques seront simulés dans le cadre du pilote à l'aide d'un volume représentatif de cas de traitement productifs afin que le « PoC professionnel » puisse être réalisé.

Pour le projet partiel « Préparation de l'introduction de la version 1.0 », le concept d'intégration avec les intégrateurs potentiels des partenaires pilotes a été discuté. Les résultats sont à présent intégrés dans le développement du connecteur SHIP, version 1.0.

¹ Reference Application Client

La mise à disposition officielle de la version 1.0 du connecteur SHIP aura vraisemblablement lieu au début du premier trimestre 2018 sous forme de standard ouvert librement accessible pour tous les prestataires ICT intéressés.

Dans le cadre du projet partiel « Etudes préliminaires autres standards de processus », les états des lieux de la situation actuelle dans tous les domaines prévus (Hôpital stationnaire / ambulatoire, Spitex et EMS) ont été réalisés. Les workshops relatifs aux processus théoriques suivront au 4^e trimestre 2017.

Dans l'Information eKarus n 8, nous vous informerons en décembre 2017 de la clôture de la phase 2 de l'exploitation pilote, de l'introduction de la version 1.0 du standard SHIP pour l'exploitation productive normale dès 2018 et de la mise en œuvre d'autres standards de processus en 2018.

Nous répondons volontiers à vos questions relatives au projet ekarus@sasis.ch.

SASIS SA

www.sasis.ch / www.ekarus.ch

eKARUS – Explication sans façon!: <http://www.ekarus.ch/ekarus-einfach-erklaert/>